



י"א בניסן, התשפ"ג
02/04/2023

סימוכין:
430393323

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 134/2022 להקמה ותפעול של מסגרות חינוך לא פורמלי עבור ילדי עובדים חיוניים במערכת הבריאות בין גילאים 3-12, במצבי חירום - מענה לשאלות ההבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 134/2022 להקמה ותפעול של מסגרות חינוך לא פורמלי עבור ילדי עובדים חיוניים במערכת הבריאות בין גילאים 3-12, במצבי חירום (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.

2. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 30/4/23 בשעה 12:00.

3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. המשרד קבע לוחות זמנים מקסימליים למתן השירות בהתאם לאמור להלן (ממועד החתימה של המשרד על ההסכם):

- 9.1 תחילת מתן השירותים בהתאם למכרז (לרבות העמדת מנהל פרויקט, הקמת מאגרי מדריכים, כל הנדרש מבחינת היערכות לפתיחת מסגרות בעת שיידרש, ועוד) – תוך לא יאוחר משבעה ימים.
- 9.2 מיפוי מבנים במוסדות בריאות – לא יאוחר מ-30 יום.
- 9.3 הספקת ערכות הפגה –לאחר הזכייה במכרז, ותוך לא יאוחר מ-14 יום ממועד החתימה על ההסכם, המשרד צופה כי הספק יידרש להעמיד כ-200 ערכות הפגה, אשר התמורה בגינם תשולם בעת האספקה ובהתאם להוכחת / הצגת הרכישה.
במצב חירום, יועמדו ערכות ההפגה בהתאם לקצב פתיחת המסגרות, כאשר ראשית יעשה שימוש בערכות שהועמדו לאחר הזכייה במכרז.
- 9.4 רשויות מקומיות: מיפוי מבנים, לוי קול קורא מול הרשויות מקומיות, בהתאם לדרישות הנוהל – תוך לא יאוחר מ-6 חודשים.
- 9.5 הכשרה בשגרה לכל המדריכים שבמאגר – תוך לא יאוחר מ-3 חודשים.
- 9.6 קיום ביקור בכל המבנים המיועדים למתן שירות ותיאום מול האחראי לשעת חירום במוסדות הרפואיים בהיבט של ניהול פרטי התקשרות והיותם מוכנים לפעילות בעת שעת חירום – תוך לא יאוחר משנה. (הביקור יתבצע לפי תיעדוף מצד המזמין).
- 9.7 המציעים מופנים לנוהל ההפעלה המעודכן המצורף כנספח א'10 למכרז.
10. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	פרק 1	4.1	הדרישה להקים מוקד שליטה ויישום בכל זירת פעילות שתוגדר ע"י המשרד לא באה לידי ביטוי בנושא התשלום. לכל מוקד יש עלות ויש להגדיר כמה מוקדים במסגרת התמחיר הראשוני ומה התוספת לכל מוקד נוסף.	אין דרישה למספר מוקדים. יש דרישה למוקד. המציעים מופנים לרכיב הצעת המחיר עבור ריטיינר חודשי במסגרתו יש לתמחר את כלל רכיבי השירות אשר אין בגינם תמחור ספציפי. מודגש למציעים כי סכום הריטיינר החודשי המקסימלי השתנה במסגרת המכרז המעודכן ל- 30,000 ₪ לחודש (כולל מע"מ). על כן, יש להציע הצעת מחיר לסכום ריטיינר חודשי שלא יעלה על 25,641 ₪ לא כולל מע"מ.
2.	פרק 1	4.1.5.3	חלוקת ערכות בזמן משבר – מניסיון בעת חירום חלות הנחיות פקע"ר שאינן מאפשרות	הבקשה נדחית.



השינוע יתקיים בהתאם לכל דין החל באותה העת. מניסיון המשרד במקרים דומים, אין כל מניעה לשינוע ערכות במסגרת הזמן הקבועה במכרז.	תנועה ומכך לא ניתן יהיה לחלק ערכות. המלצתי לשנות לאחזקת מספר ערכות במוקדים של בתי החולים.			
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	המלצתי להוסיף אחזקת מספר ערכות במוקדים של בתי החולים.	4.1.5.4	פרק 1	3.
הבקשה נדחית. השינוע יתקיים בהתאם לכל דין החל באותה העת. למען הסר ספק, על המציעים לגלם את כלל העלויות הנדרשות במסגרת ההצעה במכרז.	בהמשך לשאלה מס' 2 לעיל, בחירום חלות מגבלות בתנועה וסגירת אזורים. בנוסף יש לתמחר עלות חלוקת ערכות שזה תלות בכמות המוקדים לחלוקה.	4.1.5.12	פרק 1	4.
המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן במסגרתו נעשתה הבחנה בין דרישה בתרחיש ביולוגי לדרישה בתרחיש בטחוני ובשאר התרחישים.	לא ריאלי לתת תוך 24 שעות מענה ל-400 מסגרות.	4.1.8.6	פרק 1	5.
ראו מענה לשאלה 5 לעיל.	לא ריאלי לתת מענה ל 640 מסגרות תוך 48 שעות	4.1.8.7	פרק 1	6.
הסעות יתקיימו בהתאם לכל דין החל באותה העת.	מגבלה עיקרית היא נושא סגירת איזורים ע"י פקע"ר	4.1.12.1	פרק 1	7.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>על הספק לקבל אישור מפעל חיוני 60 ימים לאחר הזכייה במכרז וכן להציג את כל האישורים הנדרשים לצורך פעילות בחירום. ככל שיידרש אישור ממשד הבריאות בתרחיש בריאותי, אישור כזה יונפק לספק והמשד יסייע כמיטב יכולתו.</p>				
<p>אין שינוי בהוראות המכרז. על המציעים לגלם כל עלות נדרשת בהצעת המחיר .?</p>	<p>ממש לא הגיוני לא לשפות בגין הסעות. נא בידקו מכיוון שכאשר אין תחבורה ציבורית עלות הסעות פרטיות מאוד גבוהה.</p>	4.1.12.2	פרק 1	.8
<p>יימחק מסעיף 4.1.13.1 "24 שעות ביממה". המציעים מופנים גם להוראות סעיף 8.1 לנוהל.</p>	<p>סעיף בעייתי. ראו גם שאלה ביחס לסעיף 8.1 בנוהל הפעלה. בנוסף מדוע 24 שעות ביממה? למה לשמור בלילה כשאין ילדים?</p>	4.1.13.1	פרק 1	.9
<p>מדובר על תפקיד בנוסף למדריכים. הפעילות של הרכזים הינה בשעת חירום. מובהר למציעים כי התווספה למכרז עלות של העמדת רכזים, כאשר מובהר כי הצפי הוא לרכז אחד על כל 10 מסגרות שייפתחו. על הספק לתמחר כל עלות הכרוכה בהפעלת הרכזים ברכיב זה.</p>	<p>האם רכז הזירה הוא בנוסף למדריכים או חלק מהם. אם בנוסף האם יש תשלום עבורו כמו למדריך?</p>	4.2.3.1	פרק 1	.10



<p>עם זאת, התמהיל יכול להשתנות והוא תלוי תרחיש, מספר ילדים בכל מסגרת ומיקום של המסגרות. לפני הפעלת הרכזים, הספק מחוייב לקבל את אישור המזמין ביחס לעצם ההפעלה וכמות הרכזים הנדרשת, שכן אם לא יתקבל האישור לא תשולם תמורה בגין כך.</p>				
<p>ראו מענה לשאלה 10 לעיל. על פגישות הכנה והערכת מצב יהיה אחראי מנהל הפרויקט אשר בשעת חירום יעדכן את הרכזים על הנדרש מטעמים.</p>	<p>מי נושא בעלות תשלום יום עבודה והסעת מאות רכזים לפגישות הכנה והערכת מצב?</p>	<p>4.2.3.4</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.11</p>
<p>הדרישה השתנתה לדרישה לתעודת בגרות מלאה. כמו כן, השתנתה הדרישה בסעיף 4.2.3.5.2 למכרז. ראו נוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>למה צריך תואר ראשון לפחות לרכז פעילות (מדובר בגיוס מאות רכזים) למה צריך 3 שנות ניהול פרוייקט על כל המגבלות שהוספתם? אם רוצים שהספק יעמוד בכל התנאים הללו בחירום יש לקחת בחשבון דחייה עד אי פתיחת מסגרות.</p>	<p>4.2.3.5</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.12</p>
<p>סעיף 5.7.2 הינו המשך לסעיף 5.7.1. המציעים מופנים לדרישות המכרז ביחס להפעלה</p>	<p>האם מרכז השליטה ובקרה צריך להיות פעיל במצב שיגרה, ללא קשר למצב חירום?</p>	<p>5.7.2</p>	<p>נוהל הפעלה</p>	<p>.13</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

בשגרה (סעיף 4 למכרז).				
תשומת לב המציעים לסעיף 10.2 בנספח הצעת המחיר במכרז וסעיף 4.1.3.3 למכרז.	האם יש הסכם הכולל מחירים, לנושא תשלום לרשויות, המקובל ע"י השלטון המקומי? דיון על הסכם כזה במצב חירום מול כל רשות יגזול זמן רב ועשוי למנוע פתיחת מסגרות בזמן.	5.7.8	נוהל הפעלה	.14
מהנוהל יימחק סעיף 8.11 "יובהר כי ככל ולא יסופק מאבטח על ידי הרשות המקומית, הספק מחויב להעמיד מאבטח ברמה הנדרשת מטעמו ועל חשבונו". האחריות להעסקת מאבטחים אינה של הספק. הרשות המקומית תעשה מאמצים להמשיך את העסקתם של המאבטחים המועסקים בשגרה והספק ישפה תשלום גב אל גב עבורם. במידה והרשות לא הצליחה לגייס מאבטחים, הפתיחה של המסגרת מותנית באישור אגף הביטחון במשרד הבריאות בהתייעצות עם אגף אבטחה במשטרה.	מניסיון הפעלת פעילות חירום לאורך שנים, כולל במצבים ביטחוניים ושמרטפיות במהלך הקורונה. סעיף זה המחייב את הספק להציב מטעמו מאבטחים חמושים יגרום לאי פתיחת מסגרות!!! בחירום כבישים נסגרים ויוצאות הנחיות המגבילות תנועה. נא בידקו הפעלת סעיף זה ע"י המוסדות והרשויות, בהתאם לסוג החירום ועדכנו במכרז האם יש שינוי. סעיפים 8.10 ו 8.11 לא נותנים פתרון לנושא.	8.1	נוהל הפעלה	.15
מנהל המסגרת הינו העובד של הספק המוגדר על ידו כאחראי וכמנהל הפעילות במקום	מי זה מנהל המסגרת? עובד הספק או עובד בית החולים? אם זה עובד הספק הוא לא יכול	8.7.1	נוהל הפעלה	.16



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>(מורה/מדריך) ויוגדר בנוסף כ"נאמן בטחון" לצורך הפעילות במסגרת. נאמן הבטחון יהיה בקשר עם הקב"ט האזורי מטעם משרד הבריאות וידווח על כל אירוע חריג. אגף הבטחון במשרד הבריאות יתדרך את נאמני הבטחון במסגרות בסמוך לתחילת הפעלתן.</p>	<p>להיות מוגדר "נאמן בטחון", יש לכך הכשרה מיוחדת.</p>			
<p>לאחר הזכייה במכרז, ותוך לא יאוחר מ-14 יום ממועד החתימה על ההסכם, המשרד צופה כי הספק יידרש להעמיד כ-200 ערכות הפגה, אשר התמורה בגינם תשולם בעת האספקה ובהתאם להוכחת / הצגת הרכישה. במצב חירום, יועמדו ערכות ההפגה בהתאם לקצב פתיחת המסגרות, כאשר ראשית יעשה שימוש בערכות שהועמדו לאחר הזכייה במכרז. מודגש, כי בשעת חירום המשרד יהיה רשאי לדרוש רכישת ערכות נוספות.</p>	<p>"מחיר לערכת הפגה למסגרת"- ע"פ המכרז תידרש רכישת ערכות לאחר הזכייה אולם התשלום רק בעת פתיחת מסגרת. ומה אם לא תיפתח מסגרת? המשמעות עשויה להיות הוצאה של מאות אלפי שקלים ללא קבלת תשלום. לא הגיוני!!! צריך להפריד בין תשלום הרכישה לעלות שינוע אותה צריך לתמחר בנפרד בהתאם למספר המוקדים שיפתחו.</p>	10.1	הצעת מחיר	.17
<p>יש לתמחר זאת במסגרת הצעת המחיר לרכיב זה.</p>	<p>עלות יום הפעלה של מסגרת" – מה המשמעות של "במקרה ותידרש הארכה של יום הפעילות, תשלום תוספת באופן יחסי". במקרה וצריך להאריך שעות עבודה חלות ע"פ חוק עלויות גבוהות יותר לשעות נוספות ויש להוסיפם לעלות ולא באופן יחסי.</p>	10.1	הצעת מחיר	.18



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

19.	הצעת מחיר	10.1	"ריטיינר חודשי" – הדרישות המופיעות במכרז ובכללן כל סעיף 3.1 על מרכיביו בשגרה מחייבות הפעלת מוקד שנתי שעלותו גבוהה בהרבה מהסכום החודשי המוצע. יש מניסיוני לבחון סעיף מהותי זה שכן ההפעלה הקבועה היא בשגרה ולא בחירום.	ראו מענה לשאלה מס' 1 לעיל.
20.	הסכם התקשרות	2.2	לספק אסור לשמור מידע רפואי של המשתתפים ולכן לא ברור מדוע עליו לעמוד בתקן ISO 27001 במוסדות בריאות. אנא בדקו.	על פי חוזר מנכ"ל רגולציית יסוד להגנת סייבר במגזר הבריאות בישראל, ספקים שנגשים למידע של המשרד נדרשים לעמוד בתקן ISO אבטחת מידע
21.	הסכם התקשרות	20 & 6 א'	האם הדרישה בסעיף זה כוללת את כל הביטוחים הנוספים כפי שמופיע בסעיף 5?	אין שינוי במסמכי המכרז, בסעיף 5 ישנן דרישות שעל הספק לדאוג ולוודא לטובתו ולטובת המדינה בהתקשרויותיו עם צדדים שלישיים, הכל בהתאם לפירוט שבסעיף.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 134/2022